



## Ouverture de mars à novembre.

**Hôtel\*\* ouvert :** pour les séjours 7 jours sur 7.

L'accueil : lundi / mardi / mercredi / jeudi / vendredi / samedi / dimanche de 8h à 11h.

Lundi / mardi / jeudi / vendredi / samedi / dimanche de 15h à 19h (juillet/aout + mercredi à 18h)

**Restaurant ouvert :** lundi / mardi / vendredi / samedi / dimanche de 12h à 14h.

Lundi / mardi / jeudi / vendredi / samedi / dimanche de 19h à 21h (juillet /aout + mercredi )

**Salon de thé, Chocolat, Boutique ouvert :** idem ouverture des jours de l'hôtel.

### CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION :

Vous pouvez réserver par CB VISA ou Mastercard en nous indiquant leurs numéros. Paiement sécurisé Crédit Mutuel.

Votre réservation est systématiquement garantie (1) :

• Si vous réservez en ligne votre chambre d'hôtel sur notre site internet [www.lesgrillonsdumorvan.com](http://www.lesgrillonsdumorvan.com).

Si vous réservez directement auprès de l'hôtel, dès lors que vous communiquez le type, le numéro et la date d'expiration de votre carte de paiement.

(1) Sauf si les coordonnées bancaires communiquées sont invalides.

Votre réservation d'hôtel est également garantie si vous effectuez un pré paiement :

• En envoyant un chèque correspondant au montant de la première nuitée d'une ou plusieurs chambres de votre réservation à l'hôtel, au plus tôt et ce au moins 10 jours avant la date de début de votre séjour. (validation de réservation à réception).

Le chèque vous sera restitué lors de votre départ ou déduit des sommes à régler, ceci à votre convenance.

• En venant à l'hôtel pour régler d'avance votre réservation.

### HEURES D'ARRIVEE ET DE DEPART : Arrivée en chambre 15h à 19h – Départ de la chambre 10h30.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h, les arrivées se font jusqu'à 19h, si vous pensez arriver plus tard, veuillez nous en indiquer l'heure, au-delà une entrée au digicode vous sera indiquée. La nuit, il n'y a pas de veilleur et les portes sont fermées. Le jour du départ, nous demandons que les chambres soient libérées au plus tard à 10h30, merci de votre compréhension. Toute occupation de chambre après 11 h sera facturée d'une nuitée supplémentaire.

### CONDITION D'ANNULATION :

L'annulation du séjour est possible jusqu'à J – 7 sans aucun frais. (- 10 jours pour les groupes)

L'annulation dans les 7 jours avant votre arrivée est soumise à encaissement des arrhes, sauf cas de force majeure (accident, panne de véhicule, maladie grave sur présentation de justificatif et en accord avec la Direction)

**L'empreinte CB a valeur d'arrhes et fonctionne au même titre que le chèque d'arrhes.**

Les arrhes sont des sommes d'argent versées à l'occasion d'une commande, d'un contrat de vente ou de prestation de service, à valoir sur le prix. Les arrhes sont perdues, sauf dispositions contraires prévues au contrat, si le consommateur annule une commande ou se désiste, mais il ne peut être contraint à l'exécution du contrat. Si le vendeur ne livre pas ou n'exécute pas la prestation sur laquelle il s'est engagé, il peut être condamné à rembourser au consommateur le double des arrhes versées.

**Prolongation de séjour :** Renseignez vous auprès de l'accueil avant 10h pour connaître les disponibilités.

**Départ prématuré :** En cas d'interruption de séjour, le montant d'une nuitée sera facturé à titre d'indemnisation.

**L'établissement est totalement non fumeur y compris les chambres. Loi du 01/01/2008**



**Les Grillons du Morvan** Hôtel\*\*, Restaurant, Salon de thé, Chocolat. Lac des Settons – rive droite 58 230 Les Settons.

Siret : 498 375 773 00013 APE 5510Z

Tel : 03 86 84 51 43

email : [info.lesgrillonsdumorvan@orange.fr](mailto:info.lesgrillonsdumorvan@orange.fr)

Site : HOTEL\*\* & RESTAURANT: [www.lesgrillonsdumorvan.com](http://www.lesgrillonsdumorvan.com)

site : CHOCOLAT: [www.chocolat-f-gomez.com](http://www.chocolat-f-gomez.com)